

Privacybeleid

Algemeen

Privacybeleid Woonstichting Langedijk
Ingangsdatum: 1 september 2018, versie 1.0
Opgesteld door: Maaïke Arts
Vastgesteld door: TvT op 19 november 2018
Ondertekening: T. van Ruiten, Directeur WSL

Organisatie

Dit privacybeleid heeft betrekking op de bescherming van persoonsgegevens van alle betrokkenen van Woonstichting Langedijk. Het gaat hier in ieder geval om alle medewerkers, de huurders, bezoekers en externe relaties. Om ervoor te zorgen dat Woonstichting Langedijk kan voldoen aan relevante wet- en regelgeving, is het belangrijk dat alle medewerkers op de hoogte zijn van het privacybeleid. Het privacybeleid helpt – met de juiste acties – veilig met persoonsgegevens om te gaan. Door het weergeven van taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden is het voor eenieder duidelijk wat zijn of haar taak is binnen Woonstichting Langedijk.

Uiteindelijk is elke medewerker verantwoordelijk voor een juiste omgang met persoonsgegevens.

Het doel van dit privacybeleid is om de kwaliteit van de gegevensverwerking te optimaliseren, waarbij we zoeken naar een goede balans tussen privacy, functionaliteit en veiligheid. Het uitgangspunt is dat de privacy van de betrokkenen wordt gerespecteerd. De gegevensverwerking moet voldoen aan relevante wet- en regelgeving.

Het privacybeleid beschrijft op strategisch niveau de doelstellingen op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Het geeft op die manier richting aan de gehele organisatie als het gaat om de verwerking van persoonsgegevens. Voor organisatieonderdelen en aparte diensten gelden operationele kaders binnen het strategisch beleid.

Uitgangspunten

Woonstichting Langedijk vindt het belangrijk om transparant te handelen, vooral in het kader van de verwerking van persoonsgegevens. Daarom gaat Woonstichting Langedijk veilig en integer met de persoonsgegevens om en is compliant met de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Bij de werkzaamheden van Woonstichting Langedijk worden de algemene beginselen op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens in acht genomen. Daarnaast worden alle medewerkers getraind op het gebied van privacy om ervoor te zorgen dat de bescherming van persoonsgegevens verzekerd kan worden. Ook zorgt Woonstichting Langedijk ervoor dat bij het ontwerpen van nieuw beleid, het inrichten van nieuwe processen of andere relevante zaken de begrippen *privacy by design* en *privacy by default* een rol spelen.

Woonstichting Langedijk beperkt het verwerken van persoonsgegevens tot de uitdrukkelijk omschreven doelen waarvoor ze verzameld zijn. Daarbij wordt het vereiste van doelbinding nageleefd.

Voor het behandelen van de rechten van de betrokkenen is een procedure ingericht. Op deze manier kan Woonstichting Langedijk ervoor zorgen dat de betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen. Woonstichting Langedijk heeft als uitgangspunt om persoonsgegevens alleen binnen de EU te verwerken. Aangezien de privacyverordening van toepassing is binnen de EU, kan daarmee in beginsel altijd een passend beschermingsniveau verzekerd worden.

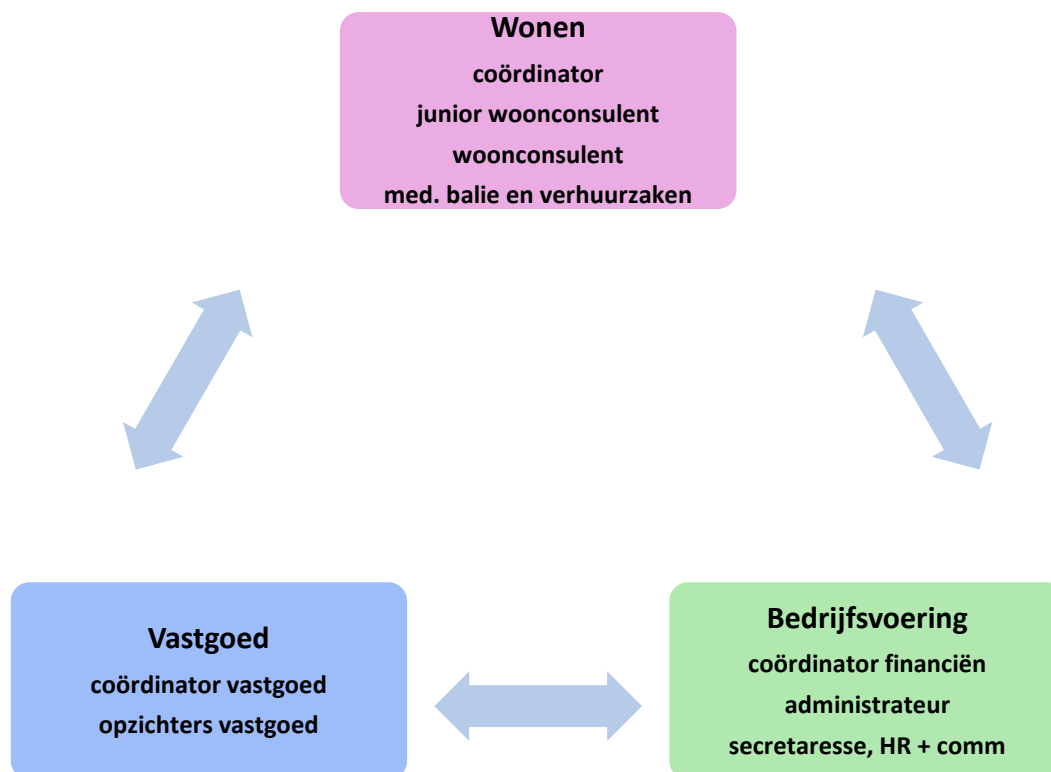
De inventarisatie en actualisatie van het verwerkingsregister vindt periodiek plaats (minimaal 1 keer per jaar) en indien nodig wordt een gegevensbeschermingseffectbeoordeling gedaan.

Taken en bevoegdheden binnen de organisatie

Woonstichting Langedijk heeft ervoor gekozen om een functionaris gegevensbescherming (FG) aan te stellen met als taak toezicht te houden op de naleving van de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, evenals toezicht op de uitvoering van dit privacybeleid.

Alle medewerkers zijn verplicht om medewerking te verlenen aan de FG als dit gevraagd wordt. Met name de afdeling klantenservice, de financiële afdeling en de afdeling huuradministratie hebben veel te maken met de verwerking van persoonsgegevens.

In onderstaande afbeelding is de organisatiestructuur van Woonstichting Langedijk te zien:



Algemene beginselen van de bescherming van persoonsgegevens

De verwerking moet voldoen aan de algemene beginselen van de bescherming van persoonsgegevens. De verwerking van persoonsgegevens moet aan de volgende eisen voldoen.

- Verwerkingen moeten rechtmatig, eerlijk en transparant zijn ten opzichte van de betrokkenen.
- Persoonsgegevens moeten voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden worden verzameld.
- Persoonsgegevens mogen niet verder worden verwerkt op een met die doeleinden onverenigbare wijze. Verenigbaar met het oorspronkelijke doel zijn verwerkingen voor archivering, doeleinden van algemeen belang, wetenschappelijke en historische onderzoeksdoeleinden en statistische doeleinden.
- Persoonsgegevens moeten adequaat en ter zake dienend zijn en beperkt blijven tot datgene wat minimaal nodig is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.
- Persoonsgegevens moeten accuraat en waar nodig up-to-date zijn.

- Persoonsgegevens mogen niet langer worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen te identificeren dan voor verwezenlijking van de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt, noodzakelijk is. Persoonsgegevens mogen langer worden bewaard voor archivering in het algemeen belang en voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden.
- Persoonsgegevens mogen alleen worden verwerkt op een manier die de veiligheid van de persoonsgegevens verzekert.

Het is belangrijk dat Woonstichting Langedijk kan aantonen dat aan deze beginselen wordt voldaan. Eén van de manieren om dit aan te tonen is door het vormgeven, implementeren en onderhouden van dit privacybeleid. Daarnaast is de privacyverklaring – onder andere te vinden op de website van Woonstichting Langedijk - een manier om te voldoen aan de beginselen. Op de website staat ook een cookie verklaring. Woonstichting Langedijk gebruikt alleen analytische cookies met een geringe privacy inbreuk. Het vragen van toestemming aan de gebruiker is niet vereist. Woonstichting Langedijk geeft in de cookieverklaring alleen informatie over de analytische cookies en het feit dat ze een geringe privacy inbreuk maken. Verder worden de werknemers getraind op privacy bewustzijn en zijn processen ingericht om te voldoen aan de beginselen.

Verwerkers

In het geval van verwerking door externe partijen, waarbij sprake is van gegevensverwerking van persoonsgegevens, maakt Woonstichting Langedijk afspraken over de eisen waar de verwerking aan moet voldoen. Deze afspraken voldoen aan de wet. Woonstichting Langedijk controleert deze afspraken (minimaal 1 keer per jaar). Bij het aanstellen van een verwerker wordt een verwerkersovereenkomst gesloten.

Informatiebeveiliging en datalekken

Als uitgangspunt dienen persoonsgegevens beveiligd te worden met passende technische en organisatorische maatregelen. Het beleid voor Informatiebeveiliging is apart beschreven.

Afsluiting

Woonstichting Langedijk evalueert het privacybeleid jaarlijks en legt bevindingen vast. Waar nodig vindt een bijstelling van het beleid plaats.